

# 班主任周刊

做班主任的引路人

中国教师报

10版

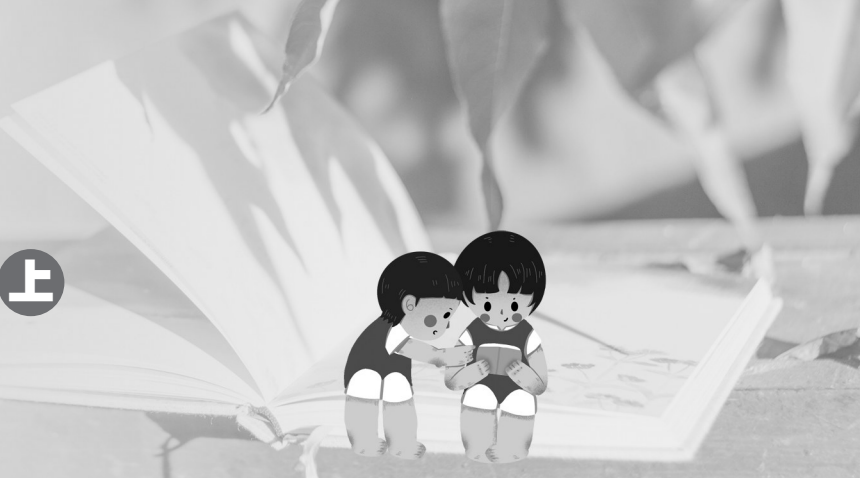
2019年5月22日

特别策划

5月10日,江西上饶市公安局信州分局发布警情通报,上饶市第五小学一学生家长因其孩子与受害学生刘某发生纠纷,持刀将刘某刺伤,刘某经抢救无效死亡。

这是一份多么让人沉痛的“通报”,也不得不让我们再次审视学生间的交往矛盾和父母的介入时机。本期,我们一起来看看这几位班主任给了哪些建议。

## 学生间产生矛盾之后<sup>上</sup>



儿童的交往需要指导,如何指导却是一门艺术。

### 有一门课叫“同伴交往课”

□李兰

定“供认不讳”,即使在“既定事实”和我的要求下,她也死活不肯归还。

“妞妞,抢回来!”我一声令下。

妞妞扑上去,一把抢过布娃娃,女儿被这劲道扯了个趔趄,“哇”地哭了起来。

“不讲信用,活该被教训,想哭就哭个够!”我毫不留情,扭头便走。

女儿作势“哇”了两声,悻悻然收了声,又去找妞妞玩了。从此,她再也没拿着别人的玩具不还,还学会了做游戏前与别人商量,制定规则。

女儿最初并不明白失信于人、“霸道专横”的后果,大人讲的“道理”也无济于事。妞妞在我的支持下,把布娃娃抢回来,“抢”让女儿感到害怕。这种“害怕”与她的霸道行为之间建立了形象直观的联系,促使女儿收敛、改正。对于妞妞来说,她也明白了面对无理取闹,可以说“不”。

同伴交往中,孩子的积极行为、消极行为都可以通过对方的反应得到“反馈”“强化”。“强化”促使孩子形成合宜的交往方式。作为父母,我们要充分认识到同伴交往的力量,该放手时敢放手,甚至“推波助澜”,制造一些“事故”,让孩子循着这些力量去理解他人、认识自己。

### 巧强化 训练幽默

春晚小品《占位子》引爆了大众对孩子座位的关注,座位是否影响学业成绩我们姑且不论,但与谁同桌、相处如何,的确会影响孩子在校学习的体验。许多低年级孩子常常因为“让座”问题与同桌闹矛盾,女儿也是如此。一天,她回家告诉我,说成功解决了这个“世纪难题”。

我始终谦卑地倾听,放低姿态,全盘接收家长的苦水,尤其要听清楚家长的诉求。

### 全家出动“讨公道”

□徐文强

“哪一个欺负我弟弟的A,叫他出来。”当时其他学生都离开了,几个搞卫生的学生从来没见过这种状况,都吓懵了。

我赶紧出面:“我是这个班的老师,你有什么事情?”

那个小伙子很生气,我甚至觉得当时他如果稍微控制不好情绪,很有可能直接与我打起来。他大声说:“你们班有个A经常欺负我弟弟B,叫他出来!”

我心里很紧张,但强装镇定地说:“是A欺负你弟弟吧,这件事我会

处理的。”

他接着说:“二年级起A就一直欺负我弟弟,你们老师管了有用吗?你別管了,叫他出来,把人打出事情我自己进派出所。”

我有些震惊。其实,学生之间每天发生那么多矛盾,老师真正了解、解决的有多少呢?有时我们的不负责、不作为会让学学生心寒、家长心寒,甚至做出过激行为。如果我们能有敏锐的意识,想尽办法消除学生间的矛盾,事情就不会闹到今天的地步。所以,班主任工作无小事,在我们眼里

班主任只有得到家长和学生的理解与支持,才能有更多机会提升学生在班级的幸福感。

### 用尊重化解矛盾

□张强

“聚众弹劾班长”的下策。我想,她说的也是实情,便宽慰道:“你看,咱们孩子与班长是同桌,这是多少家长眼馋的事情啊?”这位家长顿时有点不好意思:“这我倒是知道,可我们家孩子很文弱,我担心……”聊了一会儿,我觉得这位家长的担心不无道理,便想发动家委会将座次调换一下。

二是取得家长支持,人尽其力解决问题。通知发出去后,我没想到到班级座次获得了家长的极大关

注。我跟家长约定3天后集中到校,商讨班级座次安排事宜。为了保障每个家长的知情权和参与权,这3天时间里,我发动他们在微信群介绍自己孩子的个性特点、爱好特长、期待获得什么样的帮助……3天下来,微信群里少了嘈杂的喧嚣,多了冷静的分享,家委会设计的两份座次表也摆到了我面前,座次的设计考虑了每个孩子的性格、需求,我感动不已。调换一段时间后,没有家长再对座次有疑问了。

这天,同桌依旧不让女儿进去,女儿说了几遍“请让一下”,同桌都没有反应,还说自己是外国人,听不懂女儿在说什么。眼看要上课了,女儿灵机一动,对同桌说:“May I come in?”同桌一愣,继而哈哈大笑,说:“Come in, please.”这一天,他们乐此不疲地扮演“外国人”,用“外国话”来商量进出。

为了强化“幽默”在缓解人际矛盾中的作用,我问女儿:“如果他不高兴当地球人了,说听不懂地球话,你怎么办?”

“那我就用机器人的方式说。”

“如果他不高兴当现代人,说听不懂现代话,你怎么办?”

“那我就给他带‘有朋自远方来,不亦乐乎。人不知而不愠,不亦君子乎’。妈妈,你不用考我了,你放心,我什么话都会说。”女儿笑得直不起腰。

心理学家在进行提升儿童交往技能的研究时曾采用3种方法:一是给儿童提供可选择的方法;二是让儿童预料行为结果;三是让儿童理解交往现状的原因和结果。

通过实验组与对照组的结果对比,证明这三种方法有助于儿童人际交往能力的提升。在给女儿的这组“练习”中,我也较好地实践了这些方法。

感觉无关紧要的小矛盾,往往会酿成“大祸”。

为了让这个疼爱弟弟的哥哥安心,我向他表态:“我是新接班的班主任,抱歉我不清楚他们以前有什么矛盾。这样,我接下来会找监护人谈,到时一定给你们一个满意的答复。”

B同学哥哥一肚子气走了。几分钟后,B同学妈妈马上电话轰炸:“老师,我们家孩子天天被A欺负,今天他跟我说又被打了,身上青一块紫一块的。你通知对方家长现在到学校,这件事必须立刻解决。”

我马上通知A同学家长,把事情说清楚以后,我再三嘱咐,对方家长是带着火气来的,让他们先把肚子里的火发泄出来再说,千万不要讲“小孩打架双方都有责任”这种会让事态发展更糟的话。

当晚,我和A同学还有他妈妈,拎着大包小包慰问品,早早地站在校门

### 巧授机宜 维持“平衡”

中小队委竞选结束,女儿回家告诉我她落选了,投她票的小朋友很少。女儿说可能是因为她当早读委员“管”小朋友时太厉害了,所以大家不选她。

“你是怎么管的?”我问。

“早读不乖的,我先提醒他们,可是他们根本不听,我只有大声吼他们,还把他们的名字记到黑板上,让老师来批评他们,他们这才听话一点。”女儿愤愤然。

呵,原来问题出在这里!

人际交往中,人们都希望交换对自己来说是值得的,不然就无法维持内心的平衡。女儿“管理”遇阻,为了展示威严,便大声呵斥、“狐假虎威”,伙伴们被“高压”,负面情绪当然只能“交换”“拒绝投票”。如何把“消极平衡”置换成“积极平衡”呢?

“妈妈教你一个办法,下次早读,那些表现不好的,你走到他跟前,用手势提醒他。他只要有一点改进,你就大声说‘表扬XXX’,说出他改正的行动,比如双手捧书了,眼睛看书了,声音洪亮了……再把他的名字大

口等着B同学家长。结果场面很吓人,两台车上下来男女老少10多人。有B同学的爸爸妈妈、叔叔伯伯、阿姨舅妈,还有两位头发花白的老人。这是家长给我的一个下马威。

一下车看到我们,他们的情绪激动起来,一家人围上来,你一句我一句,有骂人的,有说说法的,有诉苦的……对方十几人,我们这边就两人,一句话都插不进去。

幸好学校保安帮我解了围:“你们这么一大帮人在校门口闹什么?这是学校,不要闹事。你们要解决问题到学校里说,一个小孩最多带两个家长,其他人等着。”其实这就是在做一件很有必要的事,当一大帮家长找你,你需要赶紧找“家长代表”。否则你永远不可能说过那么多张嘴。

然后,我把家长请到校长室旁边的调解室。因为班级发生这种事情,我第一时间就通知了领导,当时值班

我来说最“省劲”,但却不是“最有效”的方法,甚至有可能加剧学生之间的矛盾。“解铃还须系铃人”,我还需要从改变自己入手,打消家长“插手”孩子学习生活的念头。

我想,学生是看重名誉的,他们积极向上的心是值得表扬的,只不过对评选机制产生了质疑。因此,我采取了“商定标准-认领称号-达标推荐”的策略。首先,我带领全体学生将“新时代好少年”划分为学习之星、艺术之星、健体之星、环保之星等“十星”,然后制定相应的标准,每个学生根据自己的实际情况,认领一种星级表彰,只要在规定的时间内达到标准要求,就能得到展示的机会。方案推行后,学生对自己的表现有了明确的“预期”,原来的小团体不见了,转而是人人争做“最好自己”的大集体。

家长呢?他们更加关注孩子的表

大地写到黑板上,在旁边画一个笑脸,给他点赞。老师来了,你请老师帮你表扬这些同学。”我面授机宜。

“表现不乖还得表扬?”女儿有点不甘心。

“批评他们是帮助他们改正缺点,表扬不也一样吗?方式不同而已。他们开开心心改正错误,才说明你早读委员做得好啊,老师会表扬你的!”

女儿终于放下心来。

社会心理学研究表明,任何人在社会交往中都有保护自己心理平衡的倾向。当别人对我们有友好的行动,我们也会感到“应该”对别人报以相应的友好回答。正所谓“爱人者,人恒爱之,敬人者,人恒敬之”。女儿不懂这种“平衡”,由我来转换成具体可操作的措施“传授”给她。

儿童的交往需要指导,如何指导却是一门艺术。我呼吁父母们不要只顾着急吼吼地让孩子去各种培训班“与题海交往”,而应慢下来增设“同伴交往课”,同时义不容辞地担任这门课的“首席导师”,通过制造“钳制力量”、安排“实战演习”、转化理论等方法,切实提升孩子与同伴交往的能力。

(作者单位系四川省成都市人民北路小学)

校长特意没走,就坐在隔壁听着,一旦有问题他能过来帮我调解。

后来,两边家长把事情说清楚了,苦水吐完了,火发过了,事情就好解决了。在这个过程中,我始终谦卑地倾听,放低姿态,全盘接收家长的苦水,尤其要听清楚家长的诉求。当我知道家长需要的是一个真诚的道歉和一个有效的保证时,我就知道接下来该怎么操作,A同学妈妈也知道该怎么弥补。最后,处理结果让两边家长都较为满意,甚至一开始对我很不客气的B同学妈妈也道了歉,说自己大儿子冲撞了我之类的话。

班级事务就是这样复杂、烦琐。其实,班主任千万别想着一劳永逸,我们有时之所以会有贪图安逸的心态,是因为我们还没有习惯接受这个职业带给我们的磨炼。

(作者单位系江苏省昆山市张浦镇第二小学)

现了。通过改进评选办法,我向家长传递了一个讯息:每个学生都是独立的个体,不必活成“别人家的孩子”,也不必做得“要是跟某某一样就好了”。此后,有的家长扮演了“监督者”的角色,督促孩子养成良好的习惯;有的家长扮演了“朗读者”的角色,亲子共读一本书……家长担心的不再是“别的学生挡了我孩子的路”,而是“我家的孩子有没有做到最好”。制度的改进带来了学生的变化,学生的变化带动了家庭教育观念的转变。

面对学生间的矛盾,了解家长的关切,尊重学生的需求,班主任只有得到家长和学生的理解与支持,才能有更多机会提升学生在班级的幸福感。

(作者单位系山东省淄博市临淄区齐陵二中)