

日本：为什么建立家庭教育支援队伍

尽管家庭教育的主要责任在家庭，但确有需要时国家和社会应为家庭教育提供指导、支持和服务，从而保证孩子健康成长。本期聚焦日本如何通过家庭教育支援队伍为家庭教育提供专业支持，以期给我们带来一些新启示。



日本政府认为，家庭是孩子健康成长的基础，家庭教育是所有教育的出发点。日本在2006年12月修订的《教育基本法》中明确规定，国家和地方公共团体在尊重家庭教育自主性的前提下，应努力采取必要措施，为家长提供学习机会、信息和其他支援家庭教育的策略。在此背景下，为了让所有家长能够安心开展家庭教育，日本文部科学省自2008年起以地方人才为核心建立家庭教育支援队伍，面向无法保障家庭教育相关学习机会的监护人开发多样支援手段。

此后，家庭教育支援队伍在日本多个地区组织起来，开展家庭教育支持相关活动，日本政府也在经费等方面提供保障。据统计，2013年日本家庭教育教育支援队伍数目已达381支，到2020年底已经稳步增长至986支。

建立背景

直面问题，提高家庭教育水平

2008年，日本在第一期教育振兴基本计划中提出通过提供育儿学习机会等提高家庭教育水平。具体来讲，就是以家庭现实情况和需求为基础，在尊重家庭教育自主性的前提下，实施提供育儿学习机会和信息、家庭咨询和专业人才培养等家庭教育综合措施，同时促进有关机构的合作。该政策经过广泛宣传后，日本各地育儿经验丰富者、民生委员、保健师等专业人士随即展开协作，组建队伍，推动实施“贴近身边，无微不至”的家庭教育支援，这便是日本家庭教育支援队伍的发端。

2013年，日本在第二期教育振兴基本计划中提出了更为具体的方针政策。在基本理念上，“强化社区协作以支持家庭教育”“针对存在家庭教育问题的家庭，为其建立与学校、福利部门等联结的支援机制”。在具体措施上，首先，充分利用育儿经验丰富者、保健师等人员，以及中小学等活动场所，创设父母可以交流讨论的据点；其次，根据儿童发展的不同阶段，开发设计对应的体验型家长学习项目；最后，利用公民馆、图书馆等公共资源提供学习机会的同时，以家长最易接触到的学校、职场、育儿广场等扩充家长学习场地。基于此，形成了当前日本家庭教育支援队伍活动三大基本内容的其中两项，即为家长提供学习场所（提供学习机会）、建立地区立足之地（提供信息与交流场所）。

2018年，日本在第三期教育振兴基本计划中设定了“测量指标”，主要阐述“家庭教育支援员”和“访问型家庭教育支援”等日本文部科学省以往的举措。这些测量指标包括：在社区中可以获得育儿帮助的监护人比例得到改善；参加社区活动的学生比例有所改善；认为家庭教育支援队伍对提高学校教育水平有良好效果的学校比例有所提升。之后，家庭教育支援队伍在推进第三期教育振兴基本计划时被寄予了更高期望。

2018年11月，日本文部科学省颁

布《家庭教育支援队伍指南》，明确家庭教育支援队伍是由育儿经验丰富者、民生委员、主任儿童委员、青少年委员等从事教育活动的人员和支援育儿的专家成立小组，为所在地区家长提供各种援助，从而构成家庭教育支援基础的组织。家庭教育支援队伍充分发挥地区人才的力量，在支援家长学习的同时，通过连接家庭、学校和地区充实家庭教育支援行动。

日本家庭教育支援队伍的成立方

□ 许思萍

式较为灵活，一般流程如下：发掘地区人才，包括有育儿经验的相关人员、教师、从事教育行业的相关人员等；通过在各都道府县、市町村等开展研修、举行讲座等方式，培养家庭教育支援队伍的领导者；构筑家庭教育支援队伍活动运营体制，包括运营规则（明确业务范围、设置队伍活动要领和纲要等）和活动地点的保障；在做好上述准备工作的基础上，成立家庭教育支援队伍。

总的来说，日本家庭教育支援队伍主要发挥以下几方面作用：在孩子成长过程中，通过与监护人相同的视角陪伴孩子；解决那些不便在学校和教育部门窗口进行咨询的问题；跟进那些在行政上无法一一解决的问题；连接家庭、学校、教育委员会、保健福利相关机构等有关部门；预防家庭虐待，支援面临孩子拒绝上学等难题的家长。

如何保证有效

家庭教育支援队伍必备三大特点

日本文部科学省在其制定的《家庭教育支援队伍指南》中强调，家庭教育支援队伍必须充分发挥地区人才力量，由当地人向身边家长提供多样的家庭教育支援，解决当地的家庭教育实际问题。从以上对家庭教育支援队伍的定位来看，日本政府特别强调以解决当地家庭教育实际问题为核心的“地区性”支援目的，充分发挥地区人才力量进行“专业性”支援行动，以及由当地人向身边家长提供支援的“当事人性”三大特点。

一是地区性，是指队伍支援行动必须结合地区实际，为解决身边实际存在的地区问题而展开。在与儿童身心成长相关的多方面问题中，许多问题与家庭教育密切相关，因此需要学校与本地区内多样化相关主体进行合作，共同解决学生面临的现实问题。

一个地区的整体家庭教育支援环境，对于为家庭提供便捷性贴心服务至关重要。而家庭教育支援队伍在其中可以充分发挥“负责连接家庭、学校、教育委员会、保健福利相关机构等有关部门”的职能，推动相关部门共享全地区的家庭教育课题，还可以将解决地区性问题作为选择支援活动内容的重要依据之一，不仅可以减轻教师负担，还能促进家校合作与地区联动。调查显示，日本居民中超过6成的人认为“对于育儿人士来讲，地方支持非常重要”。

二是专业性，是指根据所开展的业务（活动）不同特点，要保证一定的支援专业性，能够作为相关机构开展合作的桥梁，解决仅靠行政手段难以处理的情况。同时，日本各地家庭教育支援队伍都有明确的支援对象范围、固定的活动据点、具备相应支援知识与技能的队伍成员等，能够保障提供常态化、规范化支援服务。

三是“当事人性”，是指在支援家庭教育时，不是从行政角度出发，而是从与监护人相同的角度出发，陪伴孩子成长。家庭教育支援队伍是由“身边的”地区人才为核心组成的，因此尤为重视与地区内的家长建立相互信赖关系。根据日本文部科学省2022年2月发布的家庭教育民意调查报告显示，面对“在育儿过程中遇到的烦恼及问题，你会与哪些对象进行交谈”这一问题时，选择“配偶”“父母”“朋友、熟人、邻居”三个选项的比例分别为72.4%、45.6%、30.6%。此外，有10.3%的回答者认为“没有可交谈的对象”，可以看出，绝大多数家长更倾向于与自身信赖的人讨论家庭教育中遇到的问题并寻求解决办法。

因此，日本家庭教育支援队伍力求通过提升队伍成员资质、完善支援行动方案、加强队伍组织建设、寻求与学校或各行政相关单位的协作等方式，提升队伍自身的可信程度，进而建

构与父母和支援家庭较为长期且稳固的信赖关系。

如何开展活动

向家长提供多样性的家庭教育支援

2010年，日本开始实施家庭教育支援队伍注册制度，这是日本文部科学省支持各地自主开展家庭教育支援行动的制度设计之一，便于掌握各地家庭教育支援情况、收集成效显著的支援案例、发布信息。截至2022年4月13日，日本各都道府县从事家庭教育支援活动的队伍中有368支注册。为宣传家庭教育支援队伍优秀案例，提升家庭教育支援活动认知度，日本政府自2017年起对富有特色的优秀家庭教育支援队伍进行表彰。在2022年2月4日举行的2021年度家庭教育支援队伍活动表彰会上，共有31项支援活动受到表彰。下面介绍3支较有代表性的队伍。

位于日本京都府相乐郡的笠置地区学校协作本部“舒心沙龙”家庭教育支援队伍，以保育所为活动据点，通过与小学的学校咨询师、临床心理师合作，展开贴近地区实情的育儿支援活动，加深与当地家长的联系。自2008年4月成立以来，该家庭教育支援队伍以0—12岁婴幼儿、小学生家长为对象开展形式多样的交流活动，比如坚持每月举办3次“舒心沙龙”活动，同时加强与高中生的交流，还为家长搭建沟通和中立平台。

此外，该家庭教育支援队伍通过与保育所和小学的协作，每年度举办两次育儿讲座，比如2021年度分别以“新冠肺炎疫情期间如何提高免疫力”和“养育孩子也是在培养家长”为主题开展。在日本社会少子化老龄化形势下，该家庭教育支援队伍成立10余年来，致力于为育儿家长打造坚实的交流场所，为家长营造“舒心”的育儿环境。

位于日本大阪府寝屋川市的家庭

教育支援队伍，在单亲家庭增加、家庭组成形态发生改变、越来越多家庭对育儿感到不安或充满烦恼的背景下，充分利用当地人才向24所小学派遣家庭教育支援员，与学校展开密切协作，通过家庭访问、交谈活动等实施精细化家庭教育支援，旨在减轻家长的育儿烦恼，建立儿童、家长及学校三者间的良好关系，推动家庭教育健康发展。

据统计，该家庭教育支援队伍2020年共开展家庭访问2390次，接受相关咨询4166次，应对解决相关儿童问题8922次。而负责具体支援活动的人员包括24名家庭教育支援员和一名家庭教育顾问。其中，家庭教育支援员主要由心理师、保育师、有教师经历的人员、民生委员及儿童委员等组成。此外，为了保障支援队伍的人才发展与体制建设，当地教育委员会定期开展家庭教育支援员技能提升讲习会、案例研讨会、交流会等。

位于日本广岛县的吴市教育会是自1961年起便致力于开展家庭教育、学校教育、社会教育等支援活动的民间教育团体，支援对象较为广泛，包括家有婴幼儿、小学生、初中生及高中生的家长及其家庭。在家庭支援活动上，除了提供家庭教育相关咨询服务外，还接受来自社会福利部门和当地生活支援科的委托，安排大学生、有教师经历的人员等志愿者每周定期开展一对一儿童学习支援，同时开展生活指导等体验型学习培训。此外，为了保护与宣传本地文化，吴市教育会还将吴市流传下来的民间故事编辑成册，借助其他各类支援活动向孩子讲述这些故事。上述支援行动不仅为儿童及其家长提供了新的学习场地，也为当地居民的人际沟通提供了稳定场所，有助于推动家庭教育健康发展与社会环境稳定建构的双向良性互动。

（作者单位系北京师范大学国际与比较教育研究院）

动态

新加坡：推出特殊教育新职业教育课程

据新加坡《联合早报》报道，新加坡教育部日前宣布将从2023年起为特殊教育学校推出新职业教育课程，该课程将在现有职业教育框架的基础上作出改进，更广泛地定义工作，以便为学生提供更多元的工作途径。

新加坡教育部指出，有了适当的支援，特殊教育学校学生也可以通过不同形式为家庭与社会作出贡献。同时，新课程将更着重于培养学生的软

技能，比如解决问题能力、社交与协作能力等。

对于新职业教育课程，新加坡教育部将与学校协作进行落实，并与新加坡协助残障者自立局共同为职业导师规划培训蓝图，提升他们的专业水平，而改进职业教育课程是实施新加坡无障碍服务总蓝图的工作之一。

新加坡总理公署部长兼教育部和

外交部第二部长孟理齐指出：“新课程认同工作有不同形式，我们要肯定学生在不同环境所能作出的贡献……希望这能为学生开拓更多的包容性机会，让他们回馈家庭、社区或职场，过充实的生活。”

孟理齐还呼吁企业与社区等支持、帮助特需学生实现潜能。教师也应与职业导师更密切协作，协助学生发掘兴趣与强项。（高润泽）

英国：学校资金危机迫在眉睫

据英国《卫报》报道，研究结果表明，英国学校的资金危机迫在眉睫，经过十年的经济紧缩、财政支出削减，预计2024—2025学年每名英国学生的支出将比2010年的支出减少3%。

曾有英国官员承诺，在本届议会换届前将每名学生的教育投入资金恢复至2010年的水平。但英国财政研究所表示，由于学校教学成本上涨的压力，英国政府不再有望实现这一目标。英国财政研究所研究结果表明，由于政府2022年为学校制定的支出预算增加了40亿英镑，学校在下一学

年“勉强负担得起”增长的成本。实际上，由于政府并未有足够长远的支出计划，学校可能面临资金削减的状况，这破坏了学校进一步发展的信心。

与此同时，许多英国学校负责人表示，面对食品、能源和教师工资的大幅上涨，学校已经在努力平衡预算。一位财务经理表示，一所信托中学的电费从去年的7.5万英镑跃升至21.3万英镑。此外，英国学校还要考虑如何在没有政府额外资金支持的情况下满足教师的加薪等要求。英国学校和学院领袖协会专家朱莉娅·哈登说：

“虽然政府已经提出了9月份的教师工资奖励政策，但却没有为学校提供任何额外资金来承担这些支出，而且政府也一直无视我们关于能源成本飙升的反复警告。”哈登表示，“政府必须作出回应，确保学校和学院至少拥有维持正常教学所需的资金，如果政府想要提高学生成绩，就必须提供资源”。英国财政研究所研究员卢克·西比塔表示：“政策制定者需要作出重大财政抉择，选择是否为公共服务提供更多资金，以应对不断上升的成本等对学校造成的重大挑战。”（王心仪）

俄罗斯：发布《变化环境中的学校教师》报告

据俄罗斯高等经济学院官方网站报道，俄罗斯国立研究型大学高等经济学院日前发布《变化环境中的学校教师：适应能力与创新意愿》报告，介绍了俄罗斯中小学教师队伍现状。

一是年轻教师短缺。俄罗斯教师队伍总体呈现老龄化态势，而进入教师行业的年轻人并不多。尤其在儿童个性化发展领域，多个学科的专家和专家存在短缺现象。此外，年轻教师与有经验教师的比例

存在地区差异。

二是教师负担过重。一方面，年轻教师承担了过多与教学无关的工作；另一方面，对所有教师而言，课内外工作量的增加导致各类教师过去两年内的工作量都有所增长。

三是专业能力不足。年轻教师与50岁以上教师在专业能力缺陷方面存在差异，即年轻教师在与残疾儿童、学业困难儿童沟通时存在障碍，而50岁以上教师则缺乏相应的数字

化技能。

四是职业倦怠问题凸显。由于工作时长、工资低、对个人成长的激励相对缺乏，俄罗斯教师队伍普遍存在职业倦怠现象。

五是工资收入低。当前，大多数俄罗斯教师认为，他们的工资水平并不令人满意，希望能够获得至少是目前工资水平两倍的收入。同时，他们对于工资发放的透明度也存在质疑。（杨春雪）

加拿大：安大略省启动“追赶计划”

据加拿大安大略省政府官方网站报道，在经历了两年的新冠肺炎疫情后，加拿大安大略省启动了2022—2023学年“追赶计划”。该计划得到政府对教育的历史性投资支持，学生将按时返校继续学习并获得完整的学校体验。

加拿大安大略省教育部部长斯

蒂芬·莱切表示：“我们专注于确保学生尽可能获得更好、更稳定的学习体验，这种体验从按时返校上课开始。追赶计划包括安大略省史上最大的辅导计划，以技能为中心的现代化课程，帮助学生为未来的工作做好准备，并加强心理健康方面的支持。”

据悉，安大略省的“追赶计划”包括5个关键部分：让学生准时返回教室，享受完整的学校体验，包括俱乐部、乐队和实地考察等课外活动；新的辅导帮助，填补学习空白；让学生为以后的工作做好准备；提供更多资金支持学校和改善教育；帮助学生获得心理健康扶持资金。（李钰涵）