

在教育高质量发展进程中,政策是否落实、常规管理是否规范、综合治理是否推进……这些问题的推进程度、解决力度都离不开教育督导的高效开展。但现实中,教育督导也面临着机构不健全、权威性不够、结果运用不充分等问题,如何借助教育督导实现教育高质量发展,浙江杭州上城区、山东龙口、吉林延边的做法或许可以给大家带来一些启发。

育好教育发展“吹哨人”

□ 沈琳

督学是教育督导工作的具体实践者和实施者,是有效发挥教育督导职能和作用的重要力量。因此,督学队伍建设成为教育督导事业发展的重中之重。浙江省杭州市上城区以抓好督学队伍建设为切入点,健全完善“督政、督学、评估监测”三位一体教育督导体系,强化以督促建、以督促改、督学结合的工作原则,形成“督学有规程、督学有清单、发展有保障”的督学管理机制,不断提升全区督学队伍素质水平和教育督导治理能力,为促进教育督导“长牙齿”提供人才支撑。

立柱架梁 健全督学管理体制

督学规程制度化。根据国家、省、市文件精神,区教育局督导委员会办公室出台了《上城区责任督学挂牌督导规程》,大力开展挂牌督导规范化建设,强调依法对学校进行监督和指导。《上城区责任督学挂牌督导规程》明确了督导工作的内容、方式、程序和步骤,同时对督学责任区划分、责任督学配备、挂牌督导相关信息公示和经常性督导频次等内容作出相应规定,增强了中小学挂牌督导工作的规范性,强化了教育督导的权威性和严肃性。

挂牌督导精准化。上城区推行挂

牌督导“三个一”措施:一本《督学工作手册》、一张“督学工作闭环流程图”、一份巡查事项清单,规范督学流程使教育督导各个环节、各个环节的工作都有章可循,有据可查,持续提升督学挂牌督导工作的专业性和精准性。

督学管理科学化。责任督学挂牌督导工作相对独立,因此必须明确督学工作定位,落实主体责任,明确督导结果运用的手段和方式,切实提高督导的实效性。为此,上城区自主开发“督学管理平台”,督学通过手机端、电脑端随时上传督学日志,与督学共享交流;督导室及时上传的政策文件、学习资料也让督学一屏在手,实现人人皆学、处处能学、时时可学,真正形成无边学习。督导室还通过“督学管理平台”对督学的工作、学习状态实时掌握,考核只需要一键统计,最大程度提高督导考核的效率和质量。同时,对督导中发现的重点问题,实地核查后形成问题清单,对学校发放《整改通知书》并进行跟踪指导与监督,切实形成问题整改的工作闭环。

夯基垒台 强健学校治理监管

日常督导抓规范。责任督学紧紧围绕区教育局中心工作,从监督依

法办学、指导规划实施、夯实常规管理、推进综合治理等方面,采取校园巡查、推门听课、查阅资料、问卷调查、走访座谈等方式,深入学校切实推动督学工作制度化、常态化。

专项督导强实效。针对随机督学发现的突出问题、家长反响较强烈的共性问题及教育重点工作,督学进驻学校开展专项督导,探原因、查过程、究责任、促整改,通过全方位了解学校工作落实情况,为学校把脉诊断并提出合理建议或意见,督促制定有效的整改措施。同时,后续及时开展“再督导”活动,必要时组织开展暗访行动,切实增强专项督导实效。

综合督导促发展。针对幼儿园规范办园行为、义务教育优质均衡发展区创建自查自评等综合督导项目,督学对标进行有效评估,提供富有操作性的建议;针对学校的规划论证、实施、评估过程,督学全程参与,依托“督学管理平台”定期上传规划实施进程及成效,让督导成效看得见。

多措并举 建立岗位激励机制

督学准入标准化。区教育局督

委员会办公室出台《上城区人民政府教育督导委员会督学管理办法》,建立健全督学队伍遴选和管理机制,提出明确选人标准,严格按照申请、审核、征询、公示等程序选聘责任督学。实施责任督学聘任制,以三年为一届,对不能胜任督学工作的进行转岗;建立督学补充机制,每年通过公开选拔等方式将优秀的行政管理者和研究员补充进督学队伍,不断完善督学队伍结构,提升督学队伍实力和整体素质。

督学培训专业化。着眼督学专业水平的提升,上城区狠抓督学队伍能力建设,建立常态化教育督导能力提升培训制度,通过线上与线下相结合、全员培训与专项培训相结合、理论培训与实践锻炼相结合等方式,督学每年接受不少于一次的省级培训,逐步构建起多层次、立体化的督学培训体系,切实提高责任督学的政策水平和业务能力。

督学激励有效化。建立督学激励机制,将教育督导经费纳入当年财政预算,设立责任督学挂牌督导工作专项经费和考核奖励经费,保障经费充足。考核奖励经费每年8月由督导室对全体责任督学进行年度考核,考核采用自我评价、学校评价与督导室评价相结合的办法,最终等级为称职与不称职,并从中择优评选出责任督学人数的1/3为优秀,优先提供外出培训机会,以此激发督学的工作热情。

(作者单位系浙江省杭州市上城区教育局)

决策者说

肇州县地处黑龙江省西南部,高质量教育是肇州县一张名片,而学前教育是这张名片的重要组成部分。多年来,肇州县高度重视学前教育发展,持续规范办园行为,优化师资保障,坚持走好“三大路径”力促学前教育专业、多元、高质发展,用实际行动践行“为每一名幼儿终身发展打好底色”的承诺。

以制度约束为导向,走专业引领之路。从2018年起,为解决幼儿园“小学化”倾向,肇州县多方调研,确定了“先破后立”的总体工作思路。

一是“破”守旧思想,“立”正确育人观念。破解“小学化”倾向根源在于转变园所、家长等“唯分数”的育人观念。为此,肇州县在园内园外双重发力,园内分批次组织教师外出学习先进理念,适时开展研讨会、大教研等活动,让正确育人观念入心入脑;园外通过定期开展家长开放日、发布宣传片等方式,引导家长树立科学育儿观念。

二是“破”原有模式,“立”专业发展理念。肇州县面向全县公民办幼儿园整章建制,为幼儿园健康发展提供政策和业务支撑,实现培训学习、跟踪监管一体推进。一方面,将县城两所公办优质幼儿园作为试点园,调配县教育局精干力量驻校开展专业指导,组织座谈观摩、教师业务大练兵等活动,以点带面,辐射全县。另一方面,印发《肇州县教育局关于防止和纠正学前教育“小学化”倾向的实施意见》,对全县幼儿园的教学内容、一日常规、环境创设、班级模式等进行规范,确保各园规定动作不走样、不打折、不落空。

三是“破”传统管理,“立”挂钩评价机制。肇州县出台《幼儿园综合督导评估方案》,采取随机抽查、专项督导、综合评估三种评价方式狠抓主要问题、关键问题整改落实情况,全面规范幼儿园办园行为。同时,建立督导结果与年度考核、提拔选用、评优评先挂钩的“三挂钩”机制,作为选人用人、表彰奖励的重要依据。在制度的约束下,全县各幼儿园都能结合自身特点找准办园方向,探索特色活动,谋求长远发展。

以游戏化教学为核心,走多元发展之路。培养幼儿的学习品质和综合素养是打造肇州幼教品牌的重要举措,肇州县确定“游戏化教学”核心理念,让幼儿在生活与游戏中动手动脑、感知体验、交往合作、探究创造。

创新游戏化教学新方法。各幼儿园每天坚持开展两个小时户外活动,教师引导孩子通过语言、肢体、绘画等形式将室外参与的游戏进行表达,教师倾听、记录并组织大家一起探讨,共同形成游戏过程中遇到问题的解决方案。如在搭建城堡中,孩子对城堡的牢固性产生了不一致的看法,教师组织孩子探讨、研究,最终搭建了大家喜欢且坚固的城堡。

拓展游戏化教学新途径。各幼儿园以主题活动为依托,根据季节特征、幼儿年龄特点等系统谋划,开展爱国主义、传统文化、劳动安全等教育活动,培养幼儿的习惯养成,做到月月有主题、班班有特色。同时,建立家园共育机制,定期把家长请进幼儿园,与教师、孩子一起做手工、玩游戏、讲故事,积极引导家长成为学前教育事业的同行者、实践者。

以优化师资为保障,走强师提质之路。创新教师素质养成模式,走“以训带研,以研促训,研训结合”的路子,着力提升教师专业素质。为此,肇州县每学期组织一次教研活动,通过听课、评课、观摩研讨等活动促进教师相互交流、共同提高。同时,积极为政治素质强、业务能力精、育人水平高的优秀教师搭台子、铺路子、扶梯子,将优秀师资作为学前教育发展的重要保障。

(作者系黑龙江省肇州县教育局党委书记、局长)

三大路径 打造幼教品牌

□ 何彦锋

特别策划

用好教育督导这把“利剑”

“四化”建设让教育督导“带电长牙”

□ 魏琳琳

深化新时代教育督导体制机制改革是适应新时代教育改革发展的必然要求。自今年初以来,山东省龙口市教育和体育局深入贯彻落实党的二十大精神,全面深化新时代教育督导体制机制改革,坚持督政与督学并重、监督与指导并举,探索推进“四化”建设,促进教育督导提质增效,为区域教育高质量发展保驾护航。

加强队伍建设,推进教育督导规范化。教育督导队伍是教育政策落实的“监督员”、教育质量的“把脉者”、教育问题的“吹哨人”。为培养内行人做专业事,龙口市严格督学选聘标准,聘用政治素质高、敢于担当作为、具备业务专长并熟悉教育及督导工作的人选加入督学队伍。同时,建立内部视导与外部监督相结合的工作机制,从退出领导岗位的校长、业务骨干中选聘一批督学专员,进一步充实教育督导力量,参与重点工作专项督导。为健全教育督导规章制度和操作办法标准,龙口市制定了《中小学责任督学工

作守则》等一系列制度文件,为广大督学的规范履职和科学实操提供了基本遵循和范式,并通过线上线下相结合的培训方式,丰富责任督学的知识结构和业务储备,提升督学专业素养和实操操作能力,提升责任督学的判断力、观察力和行动力。

聚焦职能建设,推进教育督导常态化。龙口市明确督学责任区,根据地域分布和学段在全市设立5个中小学督学责任区、7个幼儿园督学责任区,强化督学责任区体制机制改革,充分发挥督学责任区“前哨哨所”的作用。同时,建立常态化工作机制,做好对重点难点问题的专项监督、检查、评估和指导,定期开展校园安全、校车安全、中小学生学习欺凌等专项督导,切实维护教育系统安全稳定。结合年度工作任务,龙口市修改完善了各学段学校督学评价细则,重点督学党建引领、立德树人、课程教学、队伍建设、学校管理、安全稳定等情况,形成以学校自我评估为基础、内部评估与外部评估

相结合的学校督导评价工作机制,引导学校办出特色、办出水平。

坚持问题导向,推进教育督导精准化。龙口市以问题为抓手制定清单任务,抓实反馈整改,压实督导执行效力,让教育督导“带电长牙”。

清单引领闭环督导。建立三张清单制度,即督学前制定任务清单,明确“督什么、怎么督”;督学中反馈问题清单,明确“改什么、怎么改”;督后形成整改清单,知晓“改得怎么样、下一步怎么办”,形成清单引领下的问题“发现、整改、解决、拓展”工作闭环,推动督导工作规范、标准、长效开展。

突出问题靶向督导。“五项管理”“双减”工作的复杂性、艰巨性及学科类培训隐形变异等难题,是督导“长牙齿”树权威的关键点和重点靶向。不管是常态督导、专项督导还是综合督导,在督导过程中对发现的突出问题都要列入整改范畴,建立问题整改回头看机制,咬定目标不放松,当好兜住办学质量底线的“守护神”。

在深度推进“双减”中督导何为

□ 杨磊

自“双减”政策实施以来,吉林省延吉市连续3年将“双减”督导作为教育督导“一号工程”,将“双减”督导与挂牌督导有机整合,实行“双减”工作“每月一督”,督导后督学汇总责任区问题清单,实施“销号式”管理,适时开展“回头看”,追踪问题整改成效,防止问题反弹,实现全市中小学“双减”督导常态督、督常态。

督作业管理,提升教学质量。面对“双减”,一些教师的认知还停留在表面,对深层次问题没有系统的思考与规划,仅是简单地改变原有方式:作业少一点,形式多一点。至于如何科学合理减轻学生的学业负担,学校、教师还存在许多困惑,家长对“双减”政策的理解也有较大差异,这些问题都需要解决。

基于现实中的问题,延吉市督导室在总结各校典型做法和经验后提炼形成支持策略,指导学校、教师做好作业管理;鼓励学校设立专门的研究课题进行有针对性的研究,定期组织开展提高教师作业设计水平的培训,尤其是将单元整体备课与单元作业设计相结合。而作业的分层设计和布置是各学校面临的难点,这是在

督导过程中发现的突出问题,需要责任督学给予清晰的方向指导和策略支持。除了让学校充分考虑学生的兴趣和特长,督学会对学校提供的不同难度、不同类型作业进行检查,针对问题提出建议,并为学校的多样化作业设计、学生个性化作业提供展示平台,最大限度让好的经验在市域内共享。

督课后服务,满足群众需求。延吉市以“四不两直”的方式深入各中小学对落实课后服务情况开展专项督导和明察暗访,重点督导学校是否存在课后服务覆盖率不足、是否严格落实“5+2”课后服务要求、接送时间是否合理、课后服务是否丰富等问题,并通过随机询问等方式了解家长、学生对课后服务措施的满意度,助推课后服务措施不断优化。我们改变以往“千校一策”的工作思路,采取“摸排兜底—提炼问题—精准施策”三步走策略,聚集具体问题,坚持“一校一策”,有针对性地解决实际问题。

与此同时,作为落实“双减”政策的另一个重要抓手,延吉市创新开展假期托管服务,以切实解决家长假期“看护难”问题。延吉市协调社会力

量、汇聚教学资源,使学校、社会、家庭三位一体共同为假期托管服务保驾护航。在方案实施上,采取“一校一案”“一生一表”“一生一策”的灵活管理机制;在课程建设上,依托教师专业特长研发服务课程,实现教学相长;在内容设置上,建立符合不同学段需求的“常规课程+素质课程+实践课程”课程体系,开发职业规划、心理课程、艺体类拓展课程等受学生青睐、热衷参与的课程,为学生全面发展打下基础。在整个推进过程中,督导室定期或不定期深入学校进行督导,对假期托管服务的开展情况进行摸底,对采集的数据、典型做法及时汇总,为决策者下一步的工作开展提供支撑。

督家校联动,推进共同减负。2021年9月,吉林省教育厅印发《关于进一步建立健全中小学教师家访工作制度的通知》,如何发挥好家访维系教师、家长、学生的纽带作用,实现家校协同育人共同减负,是摆在学校面前的重要课题,也是责任督学人校督导的重点。

延吉市启动教师家访后,督学通过听取汇报、查阅资料、推门听课、访谈师生、问卷调查等方式,全面了解