



10月10日,中国青年报以《6年后我将收获怎样一个孩子——开学一月摧垮家长坚持6年的教育观》为题,大幅刊发了一位家长的忧思。在文章中,作者以“一进校门的下马威”、“三分教七分等”的教育观一开学就碰了壁”、“只有服从没有商量”的家长生活”、“热爱集体的‘小红旗’是家长买东西换来的”作为小标题,详细描述了孩子进入学校学习后自己对学校的观察。在文章结尾,作者充满疑惑与担忧甚至恐惧地问道:“再过6年,这所名牌小学能还给我一个充满创造性的孩子吗?”

的确,这是一个沉重的话题,面对家长,教师该如何去沟通与交流?持什么样的教育观?如何改进自己的教育方式?怎样去保持家长对学校的信任?让我们听听一线教师的心声——

## 面对家长的期待 我们怎么办

### 提升“服务”

**高进儒:**现如今学校的教育模式发生着天翻地覆的变化。首先政府由“管”到“服务”,学校在依法办学的条件下可求得自主发展。这一变化使得学校不再是笼子里的小鸟,而是飞向汪洋大海的海鸥。这大海就是“教育市场”,学校不得不接受暴风雨的袭击,不得不迎接惊涛拍岸的风浪。

学校和家长的关系也随之发生了变化。家长对学校有着一定的选择权,他们希望子女接受最优等的教育,抑或说是最优质的教育服务,而且这种要求愈来愈强烈,择校热由此产生。这必然会导致学校对教师提出更高的要求。我们唯一能做的是:善待家长,做一名称职的教育服务者。我认为服务家长应研究以下问题:

1. 增强学校自身对家长的吸引力,为他们的选择提供充足的理由。
2. 增强教师的“软实力”,提升教师的服务质量,最大程度上提高家长的满意度和幸福感。
3. 降低成本,提高效率,合理配置资源。设立教师退出机制,增强忧患意识,将优质教师推荐给家长。
4. 增强教师的职业荣誉感,转变育人观念,树立服务意识,依法执教。

假如学校开始研究这些问题,那么家长作为我们的“顾客”或“消费者”将得到最充分的尊重和满足,而教师也将不再是家长眼中教育孩子的“工具”。

**涂富高:**学校要赢得家长的信任、社会的认可,应脚踏实地。

1. 与家长一起建立正确的人才观。学生在校应全面发展,身心健康成长,绝不能为了某一专项突飞猛进而牺牲其他方面,既要会学习会工作,又要会休息会娱乐,这才是正确的人才观。

2. 学校的教育实践要努力培养出合格的优质“产品”——阳光的孩子,身心健康的孩子。

3. 以优质“产品”赢得市场。学校不能王婆卖瓜,宣传不能夸大其词,言过其实。而是要让自己的“产品”说话,以优质的“产品”占领市场,赢得家长。

### 学会“沟通”

**徐永晨:**学校出于对孩子安全的考虑,加大安全管理力度,实行封闭式管理,对出入校门要求十分严格,这是规范化和安全管理的需要。

那么,造成教师“费力不讨好”,家长“不买账”的问题原因出在哪里呢?那就是缺少沟通。

学校要迈出沟通的一步,坦诚相见。学校要利用家长学校,及时把学校的管理办法、要求等内容告知家长,让他们充分理解;举行“家长进课堂”活动,让家长有更多的时间了解孩子,了解教育,以满足家长的需求。

教师要迈出沟通的一步:理解。教师可以通过召开家长会等形式,认真讲解短讯沟通的必要性和重要性,以征得家长的理解、谅解,促进双方更好的合作。

家长要迈出沟通的一步:商讨。家长对于自己不了解的情况,要与学校、老师进行沟通,既可以是短信、电话,也可以采取面对面的形式。

我想,只要双方都向前迈进一步,家校沟通就会更加顺畅,教育效果就会更加良好。

**钟乐江:**为了赢得家长的信任,我们应该灵活采用多种方式,真诚和家长的沟通,赢取家长的信任,形成家校有效配合教育学生的合力。

首先,发挥“家校联系手册”的作用。教师可利用“家校联系手册”,与家长取得联系。每周周末,我们可将班级管理、学生纪律、品德、行为等各方面的情况写在“手册”中,叫学生带回去,家长阅后反馈意见,征求家长的意见和建议,让家长及时了解学校的工作和孩子最近的学习、成长情况,从而形成一致的教育管理观念,达到协调配合、共同教育的目的。

其次,发挥亲情电话、网络的作用。针对家长白天工作繁忙或外出务工等情况,我们可以利用亲情电话或网络,在家长下班后,通过电话或网络聊天等方式与家长取得联系,向家长介绍学校教育的有关制度要求,宣传有关教育政策法规,通报学生各方面情况,征求家长的意见和建议,让家长及时了解学校的工作和孩子最近的学习、成长情况,从而形成一致的教育管理观念,达到协调配合、共同教育的目的。

相信通过我们的真诚谈心、真心交流,最终能化解与家长的冲突,赢得家长的信任和配合,弥补教育管理的疏漏和脱节,促进学生健康成长。

**任秋红:**我是一位农村教师。农村家长文化程度低是事实,且不重视教育的人并不多。只是他们在遇到问题时,所呈现给我们的往往是不知所措、放弃,或者是简单粗暴的教育方式。面对农村的教育现状,我们不能仅仅把教育的失败归结于家庭,如果我们能正确认识问题的根源,采取一些正确的方法与家长沟通,那么会有意想不到的收获。我的做法是:

1. 提升农村家长的教育水平。针对农村教育的实际情况,在农闲时召开家长会,主题就是与广大家长共同探讨初中阶段对孩子的教育方法问题。教师不要以教育权威的身份和态度去教育、训斥家长,要以平等、尊重的态度与家长交流。但这项工作最好是在学生刚上初一时就开展,以后可以针对学生出现的实际情况,在农闲时再召开家长会,有针对性地指导。

2. 注重与家长的情感交流,减少教育过程中的阻力。多与家长沟通,不能仅在学生出问题找家长告状、教训家长。平时就应当与家长多聊聊,这样便于我们全面掌握孩子的情况。在这一过程中,教师不能用指责、教训的口吻,应当采用平等、真诚、尊重的交流方

式。谈话的内容可以涉及家庭情况、孩子的性格特点、在家中的表现、与家人的关系等方面。农村家长由于受自身素质的制约,与老师沟通时说话直来直去的较多。他们直接表达自己的观点,有时语言直白、态度生硬,但他们的感情朴素、真挚。如果我们老师经常与家长进行平等而轻松的谈话,就可以赢得家长的好感,形成最大的教育合力。

### “家校”共赢

**凡春丽:**家校工作在学校管理中举足轻重。学校通过与家长不同形式的沟通,赢得了家长对学校的理解、信任和支持。

成立家长委员会。家长委员会定期召集各班家长委员,听取并记录家长委员对学校近期工作的意见和建议,以便促进学校的民主管理;不定期地组织家长委员共同参与并协调家校矛盾,共谋学校和师生的和谐发展。

开通网上家长学校。这种家长学校的形式突破了时间、空间的限制,家长随时可以到网校学校,与家教专家网上沟通,效果很好。

制定家长学校班主任工作手册。手册内容包括家长学校学员信息表、班主任学年家教计划、家教授课教案及交流记录、家长学校课堂教学记录表、家教典型案例、家教工作学期小结、家教工作学年小结和家教课题研究。班主任依据手册内容适时开展家庭教育授课实践。

召开形式多样的家长会。学校召开家长会的形式应不拘一格,如:鼓励家长互相交流,分享家教心得;举行家长家论征文比赛;组织家长与学生共同接受感恩教育;邀请家教专家进行隔代教育讲座。

**朱继强:**想实现家校共赢,我的做法是——成立家长委员会:邀请有一定社会影响力,能代表不同层面的家长,成立家长委员会,定期举办活动,如“教学开放日,孩子的一天”……学校的一些大型活动更是少不了这些代表。

召开持续有效的家长会:为了共同的教育方向与目的,让家长一起参与制定学校的方针政策,设计班级的集体活动等。

组建心理咨询室:对教育孩子过程中出现的问题要及时有效地进行诊断,让家长与学校、老师共同解决。

合理有效地使用“家校通”:现在“家校通”普遍存在,但目前只是对孩子的成绩与在校不良情况,进行所谓的“通而告知或通而报之”。没有温馨的提示、激励人心的话语,更没有商讨的语气……所以我个人认为,“家校通”要做到通心、通情、通理、通人性,遵循孩子的成长规律,发送有意义、有效果的短信。让“家校通”真正走到每个家庭,让家庭、社会共同关注孩子的成长,将家长的期望拓展到各个层面。



### “我的特岗故事”获奖征文选登 9

大四时室友一直准备考“特岗”,让我陪伴,所以我也就和他一起报了阜南县特岗。没想到一路披荆斩棘我被录取了,他却在面试中落选了。录取通知下来时,我刚刚开始在家那边的一家公司实习。老总说,原来的车间主任要走,让我赶紧学习来顶班。但我想起曾经看过的支教故事,还是毅然辞掉了这份可能待遇优厚的工作,参加了特岗培训。因为,我想趁年轻做一点有意义的事。

刚到红河桥镇,就听镇中心学校的校长说:“华东最穷的是安徽,安徽最穷的是北边,阜阳最穷的是阜南,阜南最穷的是红河桥。”之后,我被分到这个镇唯一一个村子里的中学——曾沃中学。听领导说,这是镇里学生最多的中学,校长是个全国劳模,这时候我才感到一丝希望。

第二天,问题来了。我们一共来的3个南方特岗教师想吃点米饭,可问遍了村子所有小店都没有卖米的,幸好去年来的特岗教师给了我们一些米,这才凑合着吃了。这个村子离镇有十几里地,在这里不但买菜是个难题,坐车也不方便,一天就那么几班车。

渐渐熟悉了这里,自己生活上的困难

也找到了解决的办法。突然发现这边的孩子真的很可怜,全校至少90%的孩子都是留守儿童,父母基本上都出去打工了。我带的学生中有很多是跟爷爷奶奶一起住的。有的只有哥哥姐姐带着弟弟妹妹,早晨先做早饭给弟弟妹妹吃,然后骑自行车把他们送到学校,自己才能上学。回家还要做饭,洗衣服。年复一年,日复一日,特别是冬天,他们在刺骨的河水中洗衣服,在寒风中骑自行车上下学。这边天气很冷也没有暖气,上课的时候,看着他们一双双小手冻得通红,甚至裂开了血口,我的心里说不出的难受。这让我想起父母那一代“传说”的生活,发现生活原来竟有这样残酷的一面。农村学生的忙碌是城里学生根本想不到的。除了学习,在农忙时节他们还要干农活,帮忙收麦子、收稻子。

也许是因为每天这样艰辛,所以没有时间学习。一个班几乎一半的学生写一篇文章都要错几十个字,甚至很多常见字都不会写、不会读。不仅语文如此,简单的加减乘除,也有很多学生不会,而他们已经初二了!

最让我头痛的是,很多学生不会拼音。这里很多老教师都是“民转公”的,他们自己都不会拼音,怎么教给孩子。因为教学质量差,没有多少优质的师资,好的年轻教师不愿意来,来的又留不住,所以形成一个恶性循环。于是,成绩稍微好的学生,都被家长送到城里上学了。还有一些学生,因家里孩子太多,家长财力有限,被迫辍学,年纪轻轻就已开始打工挣钱。这让我想起放羊的故事,小孩子放羊为娶老婆,娶老婆为生孩子,生孩子为放羊,然后让孩子娶老婆……

而我能做的就是,对愿意学习的学生,告诉他们不要放弃,不要比较。而那些确实不愿意上学的,我只能劝告他们尽量

学习一门技术,这样工作起来才能有一技之长。

这里的卫生条件很差,没有父母照顾的小孩营养也跟不上。看着他们瘦弱的身躯,真的很心疼。欣喜的是,国家有了营养餐计划,每天孩子们都可以领到一杯牛奶和一个鸡蛋。看着他们开心的样子,我很欣慰。

虽然困难重重,我却幸运地在这里找到了我人生中的另一半——她同样是特岗教师。我们时常动摇在走还是不走之间,毕竟一起来的特岗教师有的已经离开了。可是看见这群可爱的孩子,我们又不忍心了,不愿意让他们失望。记得有一次,去阜南生态园参观,孩子们是那么的开心,那么的惊奇,因为他们中很多人是第一次去公园。

农村教育的贫瘠,需要我们这些教师留下来。我曾听见另一所学校的孩子对我

## Readership Survey

### 2012年 您最喜欢的周刊评选

年近岁末,为了更好地服务于读者,中国教师报现向广大读者与网友朋友们征求意见与建议。我们将从有效参与本次调查的读者中抽取10名幸运读者,每人可获赠最新图书一本。

感谢这一年来,读者们对本报的支持与关爱,2013年我们仍将为课改发展助力,为一线教师发展助力。

#### 1. 个人资料

姓名: \_\_\_\_\_  
性别: \_\_\_\_\_  
年龄: \_\_\_\_\_  
所在学校: \_\_\_\_\_  
从教年限: \_\_\_\_\_  
联系方式: \_\_\_\_\_  
电子邮箱: \_\_\_\_\_  
邮编及通信地址: \_\_\_\_\_

#### 2. 您经常阅读的报刊是:

#### 3. 您阅读本报的时间为:

不到半年  半年至一年   
一年至两年  两年以上

#### 4. 您购买本报的频率:

每期必买必看   
不买,只借阅   
我是全年订阅客户

#### 5. 您最喜欢的周刊是(可多选,最多选3项):

新闻 含网评天下   
区域教育周刊   
现代课堂周刊   
教育家周刊   
民办教育周刊   
教师生活周刊   
幼儿教育周刊   
课改研究周刊

#### 6. 喜欢的理由(可多选):

话题新颖  关注热点   
可读性强  有助专业化成长   
信息量大  贴合教育一线   
性价比  写作需要   
文字优美   
没有原因,就是喜欢   
其他理由 \_\_\_\_\_

#### 7. 您还希望在报纸中看到哪些内容:

#### 8. 您对中国教师报的意见和建议:

#### 参与方式

1. 请填写表格(可另附页,复印有效)并寄至北京海淀区文慧园北路10号中国教师报(100082),请在信封上注明“读者调查”;

2. 登录中国教师报网站(<http://www.chinateacher.com.cn>),复制、填写问卷并发送至 [jiaoshidubao@21cn.com](mailto:jiaoshidubao@21cn.com)。

获奖名单将在本报2012年第458期及网络平台公布。

## 只愿精彩不后悔

齐飞

文章都要错几十个字,甚至很多常见字都不会写、不会读。不仅语文如此,简单的加减乘除,也有很多学生不会,而他们已经初二了!

而我能做的就是,对愿意学习的学生,告诉他们不要放弃,不要比较。而那些确实不愿意上学的,我只能劝告他们尽量

的学生说:“你们真幸福,还能听歌!”我听了心里不由一酸,因为我们学校在课间能用广播播放一些音乐,就让他们如此羡慕,可见还有多少“连歌都听不到”的学校……

农村孩子的心愿,卑微而让人感动。一次感恩回报会上,一群孩子流着泪说:“妈妈……我想你!我爱你!”在场的我们都为之流泪。他们只想要一点点家的温暖、父母的陪伴,可是现实却无法实现他们的小小心愿。他们天天盼望着农忙时节,那时他们就能和父母有几天团聚的时间。

我想,我们应该能做点什么,这是对孩子们的承诺,与孩子们的约定。无论将来会怎样,作为特岗教师的我们一定会坚持到底。在这里,我学到了很多,在今后的生活中,无论遇到怎样的困难,我都不会放弃,不会躲避,而是想办法去解决。3年后,无论是否继续在农村教书,特岗这3年都将是我最精彩、最难忘的时光之一。因为在这里,我知道了什么是幸福、什么是追求、什么是理想。人生只有一次,不可虚度,只愿精彩不后悔——特岗,我无悔的选择!

(作者单位系安徽省阜南县红河桥镇曾沃中学)