教师督导 发达国家这样做

近日，中国教育部公布了2014年全国义务教育均衡发展督导评估报告。报告显示，各地将优化师资配置、提升教师水平放在了重要位置。其实，国外也有各种各样的督导制度。本期，小编就带你看看发达国家是如何进行教师督导的……

一流的教师能够带来一流的教育。提升教育质量首先要促进教师的专业发展，而这是一个内外因素共同作用的过程，不仅需要教师自身不断地学习，需要良好的专业发展支持，也需要一套有效的外部激励机制和监督体系。教师督导，正是提升教师素质、促进教师专业发展和鉴别教师能力的重要途径。围绕这个问题，各国教育部门都在努力探索最有效的教师督导制度。

督导原指一种自上而下的监督和指导之意，最开始的教师督导，其概念仅指监督并控制教师的教育教学行为，以保证国家教育政策方针得以落实。这一规定现在看来难免狭隘。督导真正在教育中被重视，且被系统应用是19世纪以后的事。随着20世纪60年代教师专业化运动的发展，教师督导的职能在各国均发生了变化。教师督导的职能由原来对教师的行政监督职能，逐渐转向了监督与指导并重，不仅由单一转向多元，而且日益强调其指导职能。目前，教师督导已经越来越成为指导各国教师专业发展的有力保障。

法国：校长与督学合力评估

三级教师督导

法国的教师督导机构分为中央、学区和省三级。中央一级教育督导机构由国民教育部中的两个部门组成，一是国民教育行政管理与科研总督导办，其主要职责是在行政、财会方面，对国民教育领导或管辖人员、部门、机构进行督导。二是国民教育总督导办，由14个不同的专业督导小组构成，其职责是对国家教育制度进行宏观监督和评估，参与教师的招聘、培训和评估，评价教师的教学质量并打分，并与有关专家合作制定教学大纲。

法国的教育督导人员分为国家总督学、学区督学和省督学。法国现有国家总督学220名，其中国民教育总督学156名，国家教育行政总督学60名，图书馆总督学4名。学区督学有600名，省督学有1600名。督学几乎都是由高学历、高专业素质、拥有丰富的教育教学或管理经验的人员组成，这也是法国教育督导在社会上能享有较高权威的重要原因。

小学教师是由国民教育总督学（负责督导学前教育和小学教育）负责考核和评价的。中学教师，包括普通中学教师和初中阶段的职业技术教师，都要接受学区督学（负责督导中学教育）或者国民普通职业教育督学（负责督导职业教育），以及中学校长的双方面评估，校长负责评价教师的日常工作表现，督学负责评价教师的教学能力。

教师督导过程

在法国，小学教师每3-5年就要接受一次考核，督导对象一般是多年没有被督导过的教师或青年教师。与过去临时突击式的督导方式不同，现在督学都会提前一周将听课的日期告知校长和教师，目的是为了让接受督导的教师有充足的准备时间，尽可能地展示自己的能力。督学到达学校后，会将一天的工作计划告诉校长，与校长一同商议，为几位将要接受督导的教师排出日程表。一般来说，上午督导3位教师，下午督导2位教师，对每位教师的督导时间大约为1小时。听课之前，督学会与教师进行单独的交流，同时教师应提前准备好备课本，还有能够展示其工作能力和成果的一切材料，比如学生作业、科研课题等。

在这个过程中，校长需要协助督学工作，但不参与对教师教学能力的评估。校长和督学之间既互不干预又互相监督，共同保证督导结果的公平。

督学通过听课，对教师的教学能力进行评估。一般来讲，一位优秀的督学人员在开课15分钟之内就能够对教师的教学能力进行合理打分。小学和中学的评分制度是不同的，小学教师为单一评分项目，满分20分，由督学进行打分；而中学教师则有两个评分项目：一是“教学分数”，满分60分，由督学打分；二是“平日分数”，满分40分，由校长或学校领导打分，并为每位教师写一份简短的报告书。

督学通常会关注教师4个方面的能力：教学设计和评价学生的能力；根据学生的学习情况，提供差异化教学的能力；语言表达能力；培养学生自主学习的能力。校长进行打分时，通常关注教师的3个方面：出勤率和迟到、早退的次数，参与活动的情况和工作效率，管理能力和特长。校长不参与评价教师的教学水平，因为这是督学的职责。

每节课结束后，督学都会就教师授课的不足之处提出改进意见。督学人员结束对所有教师的督导之后，会组织校长与全体教师召开总结会议，指出教师在教学工作中存在的问题，教师也可以对自己的工作做出总结。5天之后，督学根据督导评估的情况打出分数，撰写督导报告。该报告共有两份，一份上交主管部门，用于国家统计和分析教育现状，另一份被寄送到教师手中。值得一提的是，督学的督导报告在法国尤其受重视，它不仅能帮助教育部长了解有关情况，更为政府和教育部门调整教育政策提供参考依据。

教师督导特色

校长督学双评分。2010-2011年，法国进行了中学教师督导评价体系改革。这次改革废除了对教师打分的评估制度，取而代之的是校长负责、教师自我评估和3年一次的“专业能力面试”相结合的评估制度。2011年12月，法国教师走上街头游行示威，抗议政府将教师评价和职业发展的权利完全交由学校领导决定的法令。教师们担心如果进行改革，学校领导将取代督学，成为评估教育工作者的唯一主管。这样就容易导致校长对教师的评价带有主观倾向性，从而出现评价不公的情况。该法令不顾教师的游行示威在2012年5月颁布施行。然而3个月后，法国教育部承受不住巨大的舆论压力和教师抗议，废除了这种完全由校长负责的教师评估制度，改为由校长和督学共同负责教师督导工作。相对来说，校长和督学分工打分的方式可以在一定程度上保证教师督导的公平和公正。

如果完全由校长对教师进行评分，那么可以想见，必然会产生腐败、不公等影响教育质量的不良后果。法国教师秉承公平、自由和民主的精神，对政府之前不合理的督导制度进行了严正抗议，既维护了自己的权益，又保证了教育的质量。由了解教师日常工作表现的行政人员——校长和拥有督导知识的专业人员——督学联合进行督导评分，可以最大限度地保证结果有效、公平。

以薪资激励教师。法国中小学教师按照11个等级逐级晋升，不同等级薪资不同，最高级薪资能达到第一级薪资的将近4倍。而教师的晋升，除了入职年限这样的硬性指标，更重要的依据是负责本学区国民教育督学给予的教学评分，根据教学评分，按照“高分选择(30%)”或“普通选择(50%)”或“工龄升级(20%)”三种晋升办法。第一种升级最快，工作满20年就可以达到第十一级；最后一种形式升级最慢，满30年工龄才可以达到最高一级。所以教师能在督学那里拿到的分数越高，其晋升速度就越快，薪资也更高。法国中学教师的退休年龄最早为60-65岁，小学教师是55-60岁，要在退休之前尽量早达到、尽量多享受最高薪资的待遇，教师们就要认真对待督导，争取以最快的速度晋升。在这种薪资的实际推动力之下，教师督导对教师的意义显得比较重大。

关注教师综合发展。总体来讲，目前法国对教师督导制度的评价内容做出了调整。督导不仅关注课堂教学情况，还会关注教师的综合能力、师生人际关系、师师人际关系以及学生学业等。尤其值得注意的是，教师参与培训、科研和指导新教师等活动也被考虑在教师督导的范围内，充分展示了法国提升教师专业素质的决心。

英国：权威性和专业性有机融合

英国教育督导机构是全国性、一体化的组织，主要划分为三级：中央——教育标准局、地方——地方视导处、学校——基层督学。教育标准局是一个非行政部门，独立于教育部，负责统管全国教育质量评价工作，其下设21个部门，主要职责包括：制定评估标准，制定高效的评估政策和计划，监督督导工作的质量，制定督学撰写督导报告的规章，公布督导报告，加强教育标准局自身建设使其有效运行，等等。在英国，教育标准局对教育大臣及议会负责，而不是对政府行政机构负责，因此更为客观、公正。

督导的具体执行和操作则由教育标准局委托的全国性和地区性督导机构负责。

英国有一套专门针对教育督导人员的选聘、培训及日常管理的制度。英国督学可以分为两大类：第一类是“一线督学”，包括注册督学、督导小组成员和外行督学；第二类是“二线督学”，包括女王督学和补充督学。就如“一线督学”、“二线督学”的字面含义一样，一线督学负责实际下校进行督导，而二线督学则负责进行督导工作总体规划、评估工具的研究与开发，以及对督导工作的质量监督。

英国教师督导具有以下特色：

从抽样督导到每校督导。《1992年（学校）教育法》中对教育督导制度进行了改革，从那时起，英国的教育督导制度就发生了根本性变化，即从抽样督导改为每校督导，督导学校覆盖率应达100%。

专业性和权威性融合。无论是哪个级别的英国督学，都是经过严格选拔录用和聘任的。英国对督学的素质要求非常高，不仅包括专业知识，还有专业外的知识、身体素质、文字表达能力及个性品质等，这在一定程度上保证了督导工作人员的质量。英国依法对督导工作人员实行公开招聘，并有一整套严格、公正的选拔程序作保证。招聘工作由督导中介机构完成，不过由女王督学做最后的审核。应聘者一旦被录用还需通过培训和见习期，从而保证了督学团队的建设。如此严格的准入和审核制度，决定了英国督学的专业性。

同时，英国积极通过法律来加强督学的权威性。尤其是《1922年（学校）教育法》颁布以后，英国教育标准局从原教育部内独立出来，成为当今的一个非政府部门，形成了对全国教育教学管理与质量的强有力的监控体制。

如此，“软实力”的专业性和“硬指标”的权威性结合在一起，使英国督导的影响不容小视。

注重第一手资料收集。英国督学十分重视第一手资料的收集，而最好的办法就是实地听课。在实际进行督导时，督学不需告知学校具体要去听哪位教师的课，而是随机听课，督学人员会将大部分督导时间花费在课堂观察和收集第一手资料上。

除了课堂观察，与教师的谈话交流也是必要的。英国《学校教育督导框架》规定，督学在学校收集第一手资料时，大部分应该来自直接的接触和观察，学校督导期间督学80%的时间应用于听课，并要与教师、家长甚至学生进行各种形式的访谈。

美国：实行区分性教师督导

美国教育督导机构与教育行政机构合二为一，州、地方学区两级教育管理部门既是教育行政部门又是教育督导部门。与地方分权制的教育管理体制相适应，美国的教学督导主要由州、学区承担，联邦只负责宏观调控，并且越往下，教学督导的职能越大，职责越具体。

州一级主要教学督导人员是负责课程与教学的副督学。这个职位的责任是监督全州所有公立学校的课程和教学计划。副督学对州教育厅和州立法机构负责，直接从属于州教育厅长。副督学在督导员、指导员、咨询员、协调员的辅助下开展课程和教学的监督指导工作。这些督导人员都是课程和教学领域的专家，分别研究初等、中等和高等教育，并在他们擅长的领域帮助副督学完成督导任务。一个发展良好的州教育厅拥有各个领域的专家，涉及超常儿童、阅读、数学、科学和社会研究等方面。

在学区一级，督导人员是地方学校督学，由主管课程和教学的学区督导长负责领导。由于州督学辅导的领域太大，责任太重，州一级督导人员很难在具体层面上满足教师的需求，这使得地方督学成为教学督导系统的关键人物。

美国教师督导具有以下特色：

实行区分性教师督导。区分性教师督导体系就是针对不同教师群体的实际情况和需求，依靠不同的活动、程序和时间安排对教师工作进行评价和指导，以保证教学质量和支持教师发展的教师督导体系。区分性教师督导体系的目标是改进教学，促进教师的专业发展和教学能力的提高，以提高学生的学习成绩。区分性教师督导体系的前提是：教师的发展水平和需求是参差不齐、各具特色的，如果按照统一的标准和方式来评价教师和提供发展活动，即使投入了大量的时间和精力，其结果往往会适得其反。学校领导应对这些处于不同水平和具有不同需求的教师进行有针对性的管理，根据教师的发展水平和需求采取一些合适的措施并使之系统化。

尊重教师，服务教师。美国的教师督导一个显著的特征是尊重教师的主体地位，并且关注教师发展。其督导的目的不是惩罚，而是帮助和服务教师。因此，美国督学在进行教师督导工作时，督导者与被督导者之间是一种真诚的、相互支持的关系，管理者首先是假定大多数教师在教学上是胜任的，是专家与内行，而教师也是以积极的态度参与督导工作，对于督导者的工作是感激的，期待通过督导来提高自己的教学能力。在美国地方学区和学校的教学督导活动中，教育辅导的作用远远大于监督作用，因此突出教育辅导功能是美国教学督导最显著的特点。美国的教学督导强调以改进教学为目的，利用有效的评价原理，为教师提供辅助教学的服务。教学督导过程中，督导人员工作的大部分时间是在课堂里。在督导过程中，教学督导人员不是以官员的身份出现，而是以一种服务的态度对待自己的督导对象，他们常常扮演教师的朋友和同事的角色，力争与教师建立和谐的人际关系，督导过程即与教师民主合作的过程。

（北京师范大学国际与比较教育研究院 赵博涵 编译）

链接

英国：公立学校未能促进学生充分发展

近日，英国教育标准局指出，英国的公立学校并未使优秀的学生得到充分发展。教育标准局在提交的报告中表示，与私立学校相比，公立学校的天才儿童处于落后状态。

对此，全国校长协会领导人罗素·霍比表示反对。他认为，标准局的这一结论“既不明智也不准确”。据悉，检查人员重点关注了那些在小学时期成绩优异的学生在中学阶段发生了哪些变化。教育标准局的国家学校主任肖恩·哈福德表示，经过检查，他们发现这些儿童的能力未得到充分发掘，这导致上千名儿童未发展其天赋。他进一步指出，教育标准局将持续关注能力较强的学生，以及家庭经济条件较差的学生。

面对教育标准局的观点，霍比表示，多项因素同时作用从而导致了中学生在成长过程中的某些变化，并不能依此断定学校系统的失败。他同时强调，教育标准局的评判标准并不合理，仅仅通过学生的考试成绩来判断学生的整体素养，进而断定学校教育的成败，这种方式有失偏颇。然而，英国教育部发言人表示，最好的学校应促进学生成长，使每个学生竭尽所能，在这一点上，学校不应为自己寻找借口。

（北京师范大学国际与比较教育研究院 吕培培 编译）

澳大利亚：新教师须参加能力测试

据报道，自2016年起，澳大利亚联邦政府计划让所有即将入职的小学和中学教师参加一项强制性能力测验。换句话说，在拿到学位进入课堂之前，澳洲的准教师们将通过严格的计算和读写能力测试，以证明自己有能力教授数学和英文科目。

事实上，在英国，获得教学资格证之前，所有刚毕业的准教师都要参加拼写、语法、理解及解释标点符号能力的测试。师范系的学生还要证明他们可以在没有计算器的帮助下解复杂的方程式。澳洲也将在新测验中测试准教师们类似的能力，从而防止澳洲在国际数学和读写能力测试中的排名继续下滑。

去年2月，因担忧大学太重视理论而忽视必需的教学技巧，教育部长柏恩就委任对教学资质进行审核。新的识字和计算能力测试于今年年初在大学推出，明年所有获得教师资格证的学生都需在毕业前通过该测试。同时，预计还可能推出将小学教师发展成为学科专家的措施，解决人们认为持有普通的小学教师资格证不足以教授数学和科学学科的担忧。

（北京师范大学国际与比较教育研究院 吕云震 编译）

主编：王占伟 电话：010-82296726 见习编辑：崔斌斌 电话：010-82296572 投稿邮箱：zgjsbwptx@vip.163.com 美编：孙东 电话：010-82296729 图片新闻投稿邮箱：zgjsbtp@vip.163.com