

内蒙古察右后旗： 搭建暖心便民“服务桥”

区域观察

□本报记者 梁颖宁 □通讯员 张万英

“今年的办程序少了两项，所有事项10分钟内就能办理完成。”8月6日，内蒙古察右后旗教育局学生助学中心大厅内，办理完助学贷款的学生张国辉向其他前来办事的伙伴介绍。

为密切联系群众，改进工作作风，近年来，察右后旗教育局简化办事流程，推出政策利民、助学惠民、简政便民三大举措，为全旗学生搭建了一道暖心的便民“服务桥”。

政策利民 扩大优质资源覆盖面

针对旗内优质初中总量不足的现状，两年前，察右后旗教育局引入先进的教育理念，成立察右后旗丰华中学。学校采用新课改理念开展教学工作，在课堂上给予学生更多的自主权，激发学生学习的主动性，赢得了社会、家长和学生的认可。

初试成功，察右后旗教育局坚定了改革的决心，全旗开始着手实施“名校带弱校、城镇带农村”工程。城镇学校与乡镇薄

弱学校结对发展共同体，在日常工作中开展深入交流合作，并形成稳定的共建机制。

去年5月，察右后旗教育局新建成北师大新标准幼儿园、翔宇幼儿园和蒲公英艺术学校，促进全旗幼教事业和艺术培训的规范化、标准化发展。此外，教育局还建立察哈尔右翼后旗现代化远程教育培训中心，实现了与北京、天津等地区名校优质资源的共享。

今年，察右后旗被自治区确定为中小学教师信息技术应用能力提升工程实施试点区，全旗中小学全部接入宽带，建立了电子备课室。

助学惠民 不让一个孩子失学

在助学惠民方面，察右后旗教育局不断完善城市低收入家庭和孤残幼儿生活补助相关措施，开展捐助助学活动，全面落实惠民政策。

学生王沛家庭经济困难，在他收到内蒙古大学的录取通知书时，全家在高兴之

之余更担心学费问题。因为即使有资格申请助学贷款，也没有符合条件的贷款担保人。察右后旗教育局局长夏培宏知道此事后，专门召开局领导班子成员讨论会，建议每位领导干部为家庭经济困难学生做担保，解决他们的后顾之忧。

为方便学生办理助学贷款手续，教育局助学中心设立专用电话，学生和家長可以免费接打和咨询贷款事宜；对居住位置偏远的学生，中心工作人员还与其所在乡镇联系，请求主动配合批复学生申请资料，让学生不走“冤枉路”。截至目前，察右后旗教育局累计为享受城镇低保的341名本专科大学新生发放贷款1000多万元，解决了困难大学新生的燃眉之急。

简政便民 教育服务暖民心

“不让布置的工作在我这里延误，不让需要办理的事项在我这里积压，不让差错在我这里发生，不让来办事的教师

和我在这里受到冷落，不让教育局的形象因我受到影响。”这是察右后旗教育局每位工作人员都知道并必须遵守的“五个不让”。为了严格落实自治区、市委、旗委有关作风建设的规定，察右后旗教育局出台了“十条禁令”和“五个不让”。

在简政放权方面，教育局进一步简化进城务工人员随迁子女接受义务教育所需手续；实行小学划片招生，初中分配名额招生，起始年级抽签分班办法；在完善群众投诉咨询答复办结制度等方面，通过开设微信公众号、高考报名QQ群，切实做好来信、来电、来访和网民投诉工作，做到件件有落实、事事有回音。

“我们要真正把察右后旗教育局建成政府部门与老百姓的连心桥、为民办事的服务台。”夏培宏表示，教育局将进一步改善办学条件，促进义务教育均衡发展，既满足贫困地区孩子“上好学校，受好教育”的愿望，又切实改善民生，为富民强县作出新贡献。

探索区域教育 高位均衡发展新模式

“贵州省黔南州福泉市智慧教育试验区”启动

□本报记者 韩世文

随着“互联网+”成为国家战略，通过互联网技术促进教育改革与发展成为多方关注的热点。8月12日，由贵州省黔南州福泉市人民政府和北京师范大学智慧学习研究院主办的“智慧教育试验区启动大会暨区域教育高位均衡发展研讨会”在福泉市召开。借助基于互联网建立的区域教学互助、共同成长的合作模式，福泉和天津两地学校将实现资源共享，同时借助互联网技术撬动教学模式的变革，促成双方教育高位均衡发展。

启动仪式上，天津市和平区教育局副局长明建平分享了和平区运用信息技术构建“奠基未来”区域教育文化体系的经验。福泉市教育局局长蒋士萌认为，天津市和平区与贵州省黔南州的结对共建，将会加速试验区的教育发展，促进教育均衡。这种共建也将把我国东部的优质教育资源更多地输送到西部欠发达地区。未来，区域教育信息化的协同和协作提升发展，应该成为我国教育均衡发展的一条重要路径。

正是为了推动信息技术与教育的双向融合，变革师生学习方式，促进智慧学习的广泛发生，今年3月，北京师范大学和网龙华渔教育联合成立了智慧学习研究院，以期通过整合业内优质的教育资源和先进的技术团队，服务于我国教育信息化建设。北京师范大学智慧学习研究院院长黄荣怀表示，此次智慧教育试验区的建设，不仅能够促进黔南州的教育发展，而且对互联网时代欠发达地区教育信息化发展路径与方法探索，以及我国区域教育高位均衡发展模式探索具有借鉴价值。

中国首位教育技术学博士生导师、北京师范大学教授何克抗虽已年近八旬，但仍为贫困地区的教育信息化改革不停奔波。他在会上强调，课堂教学结构的变革不是抽象的、空洞的，而应落在行动中。

与此相呼应的是，北京师范大学教育技术学院副教授李玉顺近年来带领一批中小学实验学校开展利用平板电脑促进新型教学方法的改革试验，试图为学习者构建1:1的智慧学习环境。在他看来，利用平板电脑教学，不仅带来了教学资源和学习资源的改变，也促进了教师教学方式、学生学习方式、学习结果检测方式、信息素养培养方式的改变，从而带动课堂教学的结构变化。

“互联网+”改变的不仅是区域，还有教师。如何更好地培训信息技术环境下的教师？西北师范大学教授郭绍青认为，要实现教育信息化的均衡发展，并使现有的教育资源充分发挥作用，教师的观念、技术、方法和能力同样起着决定性作用。已有的教师培训方式，受益学校少、成本高，无法大面积推广，而利用互联网促进教师的协同发展，在网络环境下实现短期集中培训、校际协作学习以及反思指导等培训策略，可以大范围促进教师信息化能力的协同发展。

据了解，本次试验区建设，除了得到高校教育研究者的理论和实践模式指导外，网龙华渔教育公司副董事长兼华渔教育科技有限公司首席执行官梁念坚也代表网龙华渔教育为福泉市捐赠了智慧课堂，为智慧教育试验探索奠定了物质基础。

与会者认为，福泉市智慧教育试验区的建设，是基础教育领域积极推进“互联网+”的行动探讨。试验区的建设不仅可以充分发挥互联网的资源共享与配置功能，促进黔南州教育信息化的跨越式发展，也为探索我国区域间教育资源共享提供了新的经验。

征稿

【问政局长】如何让主政者了解教师在教育教学和生活中遇到的疑惑、难题？欢迎教师提交问题，我们约请教育局局长一一解答。

【特别关注】关注职业教育、民办教育、特殊教育、督导工作的区域推进与特色发展。1500字左右。

【区域观察】以观察者的视角，评述区域教育发展现象，分析区域改革举措，品评区域发展动态。1500字左右。

【管理者素描】呈现教育局局长等管理者的教育故事，从工作侧面描绘管理者形象，挖掘区域教育管理工作者背后的故事。1500字左右。

邮箱:zgjbqyjy@vip.163.com
电话:010-82296736

评价是教育改革的指向牌，在“管办评分离”的背景下，需要政府、学校和社会进一步厘清职责，才能实现构建现代学校制度的目标。

管办评分离下如何“评”

□王璐

随着教育改革的不断深化，政府、学校、社会之间的关系逐步理顺，但政府管理还存在越位、缺位、错位的现象；学校自主发展、自我约束机制尚不健全，社会参与教育治理和评价还不充分。在这样的背景下，政府提出了“管办评分离”的措施。

“管办评分离”的真正目的是实现从传统的教育管理向教育治理模式的转变，这也是世界教育发展的趋势、大环境。“管”即管理，强调对教育的规划、引导和把控，在管、办、评三者中处于基础地位。在教育治理的模式下，政府主要负责宏观决策，地方政府负责规划、协调服务；“办”即办学，在深化教育改革中发挥核心作用。推进“管办评分离”就是要调动政府、市场、社会兴办教育的积极性，盘活办学机制，广纳办学主体，吸引社会办学资源，扩大利益相关者参与学校治理；“评”即评价，通过科学的监测，为改进教育和管理、决策提供依据和支持。

评价是教育改革的指向牌，在“管办评分离”的背景下，“评”应该怎样做？强调社会大众的参与权，将教育的监督权和评价权归还社会。教育评价主体社会化，教育评价主体多元化、评价方式多样化，包含以下三层含义。

督导评估与管理分离，保持相对独立。保证督导评估制度向更科学、公正、客观和专业的方向发展。相对独立，既包括机构设置上的相对独立，也包括保障督导评估部门在判断、写报告、提建议时能够独立、客观和公正，真正发挥监督和问责的作用。

改变以政府督导评估为主的格局，委托授权，公开透明。今年5月，教育部发布的《关于深入推进教育管办评分离促进政府职能转变的若干意见》提出，要以推进科学、规范的教育评价为突破口，建立健全政府、学校、专业机构和社会组织等多元参与的教育评价体系，支持专业机构和社会组织规范开展教育评价，大力培育专业教育服务机构，整合教育质量监测评估机构，完善监测评估体系。也就是说，政府要将教育评价权归还民间。

民间教育评价机构或隶属于大学，或隶属于各类基金会，或是独立的社会中介机构，或接受政府的资助与委托。从世界教育评价发展趋势看，民间教育评价机构不仅随教育评价的专业化不断繁荣，而且

越来越适应教育治理分权化的趋势。

世界主要发达国家教育督导评价都重视各方意见和各种力量在教育督导评价过程中的体现。美国自20世纪70年代就开始致力于教育领域的第三方评价机制构建，鼓励社会机构广泛参与教育评价，并逐步形成相对完善的教育评价合同制度；英国政府将办学自主权交给学校，国家教育督导机构教育标准局将大量的督导评价任务外包给专业机构，教育标准局只负责督导评价规划、标准的制定和对评价的监督；日本教育部从1991年发动两次改革以来，其教育评价也从传统的督导向学校自主评价和第三方评价转变。

转变教育督导职能。现在，教育督导

改革发展的职能特点也发生了新的变化。督导机构的职能主要放在制定督导计划、相关政策、标准与督导大纲，以及承担部分学校督导和督政，而将大部分督导评价的组织与实施外包给社会第三方组织。

在推进改革的过程中，教育督导部门的“管”，既要统筹规划，又要逐步放权。在督政方面，建立地方政府履行教育职责督导制度，开展对地方政府履行教育职责的综合督导；建立对地方教育行政部门督导制度，将督政权下放给地方。

在督学方面，教育督导部门不仅要加强督导责任区建设，还要加强学校视导队伍建设，开展对各级各类学校教育教学质量、办学条件、规范办学行为和实施素质

教育的督导评估。

在教育质量评估监测方面，要强调培育和扶持一批专业评估机构，引导社会力量参与教育质量评估监测。同时，注重检测评估的反馈，建立教育督导和评估监测问责机制。政府部门和教育督导部门要做的是，加强对第三方评估机构的培育、支持、合作和协调。

总之，“管办评分离”是一项系统工作，需要科学地处理政府、学校和社会之间的关系，如此，才能形成政府适度管教育，学校规范办教育，社会科学评教育的发展新环境。

（作者系北京师范大学国际与比较教育研究院教授、博士生导师）



图说区事

儿童暑期科普大探险

近日，浙江省台州市路桥区路南街道妇联、团委组织30多名农村留守儿童，在浙江百花园种植基地开展暑期实践活动，让孩子们与农作物零距离接触。图为一位花农向孩子们讲述草花培植和生长特点。

王保初/摄

问政局长

Q 教科研可否更务实？

教科研是促进学校教育教学工作良性发展的因素之一，但在一些学校，教科研常常流于形式，以课题研究为例，空课题或假课题现象突出，而实际工作中遇到的问题却找不到解决的策略和方法。地方教育局如何发挥教研部门的引领和监督作用，指导和督促学校积极开展教科研，利用教科研激发学校发展的主动性和区域教育活力？

（山东省莱芜市莱城区方下中学 简青春）

A 让教科研先行先导

教科研是激活区域教育生态的一项重要工作，而且对提高学校办学质量和打造教育品牌意义重大，所以教育行政部门对教科研应常抓不懈。

转变观念，提供强有力的保障。通过业务培训和工作指导，提升教育干部尤其是基层学校领导的教科研意识和工作积极性。同时加强人力和财力保障，解决教科研机构资源优化、专家配备等问题，确保教科研工作顺利开展。

加强管理，建立健全教科研机构 and 团队。组建一支以专职教研人员为骨干，专、兼、群相结合的教研队伍是有效提升教科研质量的关键，也是引导和鼓励全体教师主动参与教科研工作的重要途径。一是完善领导机构，各级学校成立教科研领导小组，负责教科研的组织、协调、管理等工作；二是健全各项规章制度，以规范的制度促进落实力和执行力；三是加强教科研工作的管理考核，激发教师从事教科研工作积极性。

注重实效，真正解决热点难点问题。开展教科研的目的是帮助学校、教师解决教育教学中的热点难点问题，所以昌邑市教研部门开展的研究工作坚持以课堂为主阵地，以常规教科研为载体，将教科研融入日常教育教学工作中。同时，引导和帮助教师总结教育教学过程中的新思考、新创意，做好科研成果与教育教学工作的深度融合。

凸显重点，为教育行政决策提供有效参考。昌邑市把学校布局调整、乡镇间校际间均衡发展等工作作为教科研的主要内容，并及时做好学习、推广和普及应用工作，从而真正发挥教科研对教育教学工作的先导作用，为教育行政部门决策提供有效参考。

（山东省昌邑市教育局局长 赵慧江）